

# Políticas de privacidad y condiciones de uso

## Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información

El Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información de ILDETEC S.A.S. E.S.P. reúne las políticas y directrices institucionales, y los estándares de seguridad de información y protección de datos personales, que son el marco para la implementación de los procedimientos y controles de seguridad y privacidad de información.

### Tratamiento de datos personales

ILDETEC S.A.S. E.S.P. conserva la información de sus usuarios, la cual ha sido recolectada en el desarrollo de sus funciones públicas, en el momento que usted como ciudadano ha realizado cualquier solicitud a la entidad, ha participado en eventos o reuniones, o cualquier otra actividad derivada del cumplimiento de su función como entidad pública.

Las finalidades del tratamiento de datos son las siguientes:

- 1). En desarrollo de las actividades propias de la entidad.
- 2). Para realizar contactos tendientes a la medición del nivel de satisfacción de los servicios que ILDETEC S.A.S. E.S.P. presta a través de sus diferentes dependencias.
- 3). Para realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a consultas realizadas por los ciudadanos, relacionadas con los temas que por su función ILDETEC S.A.S. E.S.P. debe realizar.

La Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ILDETEC S.A.S. E.S.P.

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información, puede dirigirse a ILDETEC S.A.S. E.S.P. con sede principal en la carrera 22 # 18-20. La Ceja, Antioquia.

Correo electrónico [alumbradopublicolaceja@ildetec.com.co](mailto:alumbradopublicolaceja@ildetec.com.co) Teléfono: (604) 408 9485

## Condiciones de uso

Apreciado usuario: el sitio web de ILDETEC S.A.S. E.S.P.

<https://www.ildetec.com.co/> (en adelante el sitio web) tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices ILDETEC S.A.S. E.S.P. (en adelante Ildetec).

Por medio del sitio web, Ildetec publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre políticas, planes, programas y proyectos institucionales; trámites; servicios; indicadores de gestión; planes y programas; publicaciones; normas; convocatorias; información presupuestal y de contratación; páginas recomendadas; y, en general, información relacionada con el Gobierno y la entidad, o de los programas que desarrollan las entidades si es el caso. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

Ildetec no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web.

Ildetec solicita al usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las condiciones de uso) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición del Manual de Seguridad y Privacidad de la Información, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de nuestra entidad.

### 1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

**a. Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

**b. Derechos de propiedad intelectual.** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

**c. Foro.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros

suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

**d. Internet.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**e. Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www, después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

**f. Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el sitio web.

**g. Servicios.** Son las ayudas en línea que el Ildetec provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

**h. Usuario.** Es toda persona que ingresa al sitio web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de quejas y reclamos, creado para este efecto.

**i. Vínculo (link en inglés).** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## **2. Aceptación de términos**

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web.

Ildetec se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

## **3. Contenidos del sitio web**

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en sus planes y programas por informes, medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas

las necesidades del usuario.

El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a Ildetec. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Ildetec y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Ildetec de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) al sitio web Ildetec se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web.

Así mismo, Ildetec no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquellos.

Ildetec no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que Ildetec recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El sitio web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por Ildetec o por terceros, con fines informativos y divulgativos. Ildetec puede modificar o retirar la información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de Ildetec.

Queda expresamente prohibido el uso del sitio web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Ildetec o de terceros.

Ildetec no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. Ildetec hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad y, en tal sentido, el usuario acepta utilizar el servicio.

El usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de

cualquier otra clase obtenida a través de Ildetec o de los servicios, para emitir publicidad.

El usuario del sitio web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### **3.1 Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web, Ildetec de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Ildetec no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, Ildetec no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El usuario no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra Ildetec, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

## **4. Propiedad intelectual**

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio de Ildetec o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el sitio web, o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de Ildetec o esta ostenta los

derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de Ildetec; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página web son de propiedad de Ildetec o su uso ha sido autorizado por sus titulares a Ildetec, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de Ildetec, conservando el usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del sitio web deberán dirigirse al correo electrónico **alumbradopublicolaceja@ildetec.com.co** o en Carrera 22 # 18-20 o en la línea de atención al usuario: (604) 408 9485. La Ceja, Antioquia. Una vez notificado, dicho contenido será automáticamente eliminado del sitio web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

## **5. Privacidad**

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento y uso de la información personal se rige por las políticas de privacidad del sitio web.

## **6. Ley aplicable y jurisdicción**

**a.** Estas condiciones de uso del sitio web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

**b.** Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

**c.** Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

## **7. Participación dentro del sitio web**

**7.1** Por el hecho de ingresar al sitio web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que Ildetec se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón relacionada con sus funciones.
- Incluir o no en el sitio web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el sitio web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Ildetec sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas condiciones de uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de este.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los usuarios de acuerdo con las condiciones de uso del sitio web.

### **7.2** Registro y participación del usuario

Por el hecho de ingresar a la página web y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.

- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del sitio web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el sitio web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Ildetec no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores y el usuario mantendrá a Ildetec indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

### **7.3** Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del sitio web será bajo su exclusiva responsabilidad, y que, de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual Ildetec no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del sitio web es discrecional de Ildetec, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del sitio web (en adelante "los espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas condiciones de uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas condiciones de uso, siendo entendido y aceptado que eximen a Ildetec y mantendrán indemne a Ildetec de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes términos y condiciones de la página web, Ildetec le sugiere no participar en él y/o en los espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a Ildetec para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las condiciones de uso del sitio web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma Ildetec se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a Ildetec por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y blogs no provendrán de Ildetec sino de terceros absolutamente ajenos, Ildetec no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios", ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que Ildetec, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

De igual modo, Ildetec, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones o similares, se vean afectados, eliminados, alterados o modificados de alguna manera.

Los usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra Ildetec relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro usuario y/o de un tercero ajeno a Ildetec, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos

para el efecto. Ildetec podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

Ildetec, a su solo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada usuario deberá denunciar cualquier violación a condiciones de uso del sitio web por parte de otros usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual podrá contactarse mediante correo **alumbradopublicolaceja@ildetec.com.co** o en la carrera 22 # 18-20 o en la línea de atención al usuario: (604) 408 9485. La Ceja, Antioquia. A fin de que Ildetec tome las medidas que estén a su alcance respecto del sitio web.

## **8. Modificaciones a las condiciones de uso**

Ildetec podrá modificar las condiciones de uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento, y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página web.

El usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas condiciones de uso fueron actualizadas por última vez en octubre de 2022.